

## ▶ 青学が3連勝！どう思います？

3連勝もしてしまうと、ニュースになります。でもなぜ強いのかを分析してみました。他の大学にもっと頑張ってほしいですね。

## ▶ 公共投資の疑問

## なんでこんなところにヘリポート？？

品川区の真ん中にヘリポートができました。これを期に全体最適問題を考えてみました。

## ▶ サクラが咲いた！

我が家の河津桜を題材に少し考えてみました。

## ▶ トランプ流仕事術

ワンマン経営方式はどうなるのでしょうか？

## ▶ いつの時代にも無能な上司はいる！

## 第1号特攻隊員選定の誤り

最高に優秀な機上砲撃手を特攻隊員に選定した上司の判断の誤りを糾弾します。もうどうにもなりませんが。

## ▶ 日本語で悩むことがおありでしょう？

主に日本語の言い方で苦労するネタなどの紹介です。図書紹介なのですが、全体は非常に奥深いものです。

## ▶ 「問題発見解決」の世界を整理してみました！

問題発見解決の世界を総まくりしてみました。ご関心ある方は是非お読みください。



## 【このテーマの目的・ねらい】

## 目的：

- 青学大の3連勝について考えてみましょう。
- 気力の重要性について再認識していただきます。

## ねらい：

- 仕事でも趣味でも気力を重視して時間を使いましょう。

2017年箱根駅伝。

青山学院大学が3連勝してしまいました。

3連勝以上したのは、過去に5校です。

- 中大…………… 6連勝
- 日体大…………… 5連勝
- 日大、順天堂大、駒沢大……… 4連勝

区間賞を取ったのは往復とも1人ずつですから、まさにチームの総合力の勝利です。

最後は2位との差が昨年を上回る7分21秒差ですから、なんともはや、ですね。

1昨年の初優勝は「オ一」と思いました。

昨年の2連勝は「やるねー」でした。

今年の3連勝は「他のチームがだらしない！」ですね。

今年の優勝タイムはこの4年間で最悪なのです。

年	優勝校	時間	分	秒
2014年	東洋大	1 0	5 2	5 1
2015年	青学大	1 0	4 9	2 7
2016年	青学大	1 0	5 3	2 5
2017年	青学大	1 1	0 4	1 0

でも優勝は優勝です。なぜそんなに強いのでしょうか。

往年のマラソンの大選手 金栗四三氏が残した名文句に「体力、気力、努力」があります。

私はこの順番は間違っていて、

- ▶ **体力**：まずは基礎体力がなければだめ、ケニア人には勝てない。
- ▶ **努力**：練習を必死でやれ
- ▶ **気力**：レースでは気力を振り絞って頑張れ

ではないかと思います。

青学は、体力が他の大学に比べて優れているわけではないでしょう。他の大学も練習は必至でやっているでしょう。

ただし、青学は走法の研究もしているようです。お気づきでしょうか。腕の振り方です。

普通はこぶしを胸の高さで振ります。

これは短距離走の時には最大限度のスピードを出すために、腕も勢いよく振るのです。



しかし長距離走では、エネルギーの消耗を最低限度に抑えることも重要です。

青学では、こぶしは腹のあたりまで下げています。

これは振り子（遠心力）の作用で腕が振られることを考えているのです。これでもし1%のエネルギー消費が削減できるとすると、その方が早く走ることに振り向かれます。

1%と言えば、全時間約10時間では6分に相当します。今回の1位と2位の差は7分です。

この走法で勝ったとも言えるのです。

さて話を元に戻します。

青学は最後の気力のところが違っているのではないかと思います。日ごろから、原監督の指導法は選手の自主性を重んじ自覚を促す方法です。

そして、「わくわく」「ハッピー」今年は「サンキュー」という「おまじない」言葉を使っています。

この言葉自体はそんなに深い意味を持っていませんが、その言葉をいつも意識することによって、その言葉が潜在意識に植え付けられます。

肝心な時にその合言葉が登場してきて「チームのために頑張る！」となり、絶大な気力を引き出すことに成功しているのではないでしょうか。

それらしい状況が何度も見受けられましたね。

「3連勝チームは4連勝になる」というジンクスがあるようです。他のチームがもっともっと気合いを入れてほしいものです。

ご承知のように、やる気があるかどうかで、成果が大きく違う、という点は仕事の世界でも実証されています。

有名なホーソン実験があります。

普段の生活でも、急いでいるときの出勤準備とそうでないときでは2倍以上のスピードの差がありますでしょう？

逆に、今日は余裕があるとゆっくりしていると一つの間にか遅刻寸前という状態になったりします。

昔若い頃にデートの相手が遅刻をしてきて「誰かが私の時間を食べちゃうの」と言っていました。「何をとぼけたことを言って」と憤慨し、その時は意味が分かりませんでした。余裕時間はすぐに食いつぶされるということだったのです。

### 余談の余談



少し話題がずれますが、気が入っていないといろいろ抜け漏れが起きるという例をお話しします。

先週ですが、帰宅をしようと駅でバスを探すと見当たらないです。そんなわけないとあって必死で探しました。その時は諦めてPASMOで乗りました。

次の日ここで落としたしかない、とつき詰めて前日朝の降車駅で尋ねました。そうしたらありました。

改札機の故障で中に残っていたと言うのです。

駅の係員は「申し訳ありませんでした」も言わずに不思議そうな顔をしていました。「なんで気が付かなかつたのでしょうか？」という感じなのでしょう。

こちらも、見つかった嬉しさで文句を言うのを忘れました。どっちもどっちですね。

ご承知のようにタッチ式でないバスは、改札機に通して出てくるのを持ちかえるようになっています。私は出てこないのに気が付かず素通りしてしまったのです。

我ながら合点がいきません。何か私の強い関心をひくものが改札機を通る時にあったのでしょう。

記憶にはありませんが、私が今関心を持つものは以下のいずれかです。

- 1) 美女・美人
- 2) かわいい子供
- 3) 外国人観光客の集団

注意力散漫になっているのか、集中力が強くなっているのか、多分両方なのでしょう。

最近再発見した問題解決の名著「問題解決のアート」（ラッセル・エイコフ著）に以下のような事例が紹介されていました。ご参考までにご覧ください。

### 寓話 3-4 時間を指針に

小型精密部品を製造しているある会社は、完成品の検査員として数多くの女性を雇っていた。これらの女性は、彼女達の出来高とは無関係に一定の日給を支払われていた。



彼女達の生産性はかなり低下し、同時に、まちがって合格としたり不良品としたりした品物の数も増加しつつあった。

生産性を増加させることとミスを減らすことを期待して、この工場の経営者は、もし彼女達の出来高が以前に達成していた水準までもどったならば、以前よりもかなり多くの賃金を稼ぐことができる歩合制の報酬制度を提案した。

ただし、この制度では、もし彼女達がこの時点での水準を維持したとすると、彼女達の稼ぎは減ることになるという制度であった。

女性達は、この提案を即座に拒絶した。

その工場経営者は、この返答に驚いたがそれ以外の策を思いつかなかった。

彼はまたまたこの工場で、この問題とは無関係の別の問題の研究にとり組んでいた外部の研究グループに助けを求めた。

研究者達は、女性達のほとんどが結婚しており、彼女達の夫は仕事を持っていて、家族が生活するには困らない額のお金を稼いでいることを知った。

女性達は、欲しいけれども実際になければ困るというほどでない商品やサービスを買うために必要なお金を稼ぐために働いていたのだった。

これらの女性は彼女達の夫と同じくらい稼ぐと、夫の持っている一家の大黒柱としての自尊心を脅かすことになるであろうと信じていたので、夫と同じほどは稼ぎたいとは望まなかった  
(これは、ウーマンリブ運動が行われる前の話である)。

このように、彼女達はこれまで稼いでいた額よりも多く稼ぐことは決して望んでいなかったのである。

その上、のんびりしたペースで神経をとがらせずに働くことで、退屈で単調な仕事にある種のくつろぎを得つつ、仕事をしながら同僚とおしゃべりすることができたのであった。

さらに重要なことは、女性達の”ほとんどが就学児童を持っており、子供達が学校から帰宅したときに家で迎えてやれないことに対して、非常に罪悪感を持っているということを、研究者達は発見した。

子供達は自分で自分の身の回りのことをしなければならないので、このことが母親達の心配の種であった。そうでなければ、誰か他人に世話ををしてもらうかだった。

このことはまた、人に子供達の世話を押しつけているという気持の負担を母親達に感じさせていた。

どちらにしても、女性達はこのような不愉快で罪悪感を起こさせる状況を生みだした原因是会社にあると思い込んでいた。

研究者達がこのことを知ったとき、彼らはひとつの新しい奨励システムを設計した。

ある“正当な1日の仕事量”—正しく検査された品物の数—が具体的に決められた。

それは検査員の女性達が以前に達成していた出来高の最高水準に置かれた。

そのかわり女性達には、決められた出来高に達したときにはいつでも仕事を終えて家へ帰ることが許され、また、それ以上は、彼女達が働きたいと望む時間まで、必要生産高に余裕のある限り、出来高払いでの仕事を続けることができるようとした。

女性達は、この提案を熱烈に受け入れた。  
彼女達の検査の速さは2倍以上になり、子供達が学校から帰ってくるのを迎えるのに十分間に合う時間に工場を退社した。

ミスは減り、満足感は増えた。

教訓：ないことすることほど、時間を浪費するものはない。

669

公共投資の疑問

なんでこんなところにヘリポート??

No.101 2017年2月

### 【このテーマの目的・ねらい】

目的：

- 品川区に立派なヘリポートができたことを知っています。
- 部分最適・全体最適について考えていただきます。
- 情報公開の有効性を再認識していただきます

ねらい：

- 全体最適をもっと意識しましょう。
- 小池知事の活動を応援しましょう。

品川区の真ん中に立派なヘリポートができました。

場所は、私が毎週土曜日のジョギングコースで訪れる品川中央公園の拡張部分です。

たしか以前はどこかの公社の社宅でした。長らく空き地でしたが、今回このような用途になったのです。

1月29日にオープニングセレモニーが行われ、自衛隊のヘリコプターが飛んできてデモをしました。

- ▶ 医薬品などを運んでくる
- ▶ 機動的移動の行えるバイクを運んでくる
- ▶ 負傷者をどこかに運ぶ

などを見せてもらいました。



確かに、大災害のときには、このような活動は必要です。

しかし、品川区でそんな活動が必要になるのでしょうか。特に、そのあたりは住宅密集地ではありませんし(大きなマンションや公共施設ばかりです)負傷者等を運んでくる大きな病院もありません。

ヘリポートを作るなら離島とか、交通機関・道路が使用不能になる住宅地でしょう。国の視点で見れば、品川区はヘリポートの優先度が低いでしょう。

品川区としてみれば、必要な施設は老人用施設とかの方が有用性が高いでしょう。

さらには予算の使い方としては、生活困窮者を助けることを使った方がよいのではないでしょうか。

当ブログでも再々取り上げている災害対策用と称するムダな道路拡幅も全体最適を逸脱しています。いくら人命は何物にも代えがたいと言っても 600 億円は高すぎるでしょう。

住民たちが起こしている反対運動の一環で行った 2014 年 5 月 22 日付の審査請求に対する裁決書が 2017 年 1 月 6 日付で国土交通大臣から送られてきました。「審査請求を棄却する」という内容です。

若干横道にそれますが、審査請求の内容は以下のとおりでした。

- 1) 商店街又は住宅地内の既存の細かい道路は、車両の通行がほとんどないため、すでに「安全で快適な歩行空間」は確保されている。
- 2) 本件道路の周辺幹線道路では渋滞は発生していないため、交通の円滑化をする必要はなく、また、今後の人口減少やいわゆる「若者の車離れ」により、混雑度は上がることはない。
- 3) 災害時には本件道路により渋滞が発生し、消防活動や避難に支障をきたす。  
(注: 今見直すとこの点だけは主張がおかしいようです。ここに挙げている文章は裁決書のもので、審査請求の原文には当たっていません)
- 4) 防災対策は本事業ではなく、住宅の耐震化・不燃化等による手段で進めるべきである。
- 5) 防災対策は本事業ではなく、地域の消火活動に必要な防火水槽等の整備や、住民の消火活動の支援等により進めるべきである。
- 6) 昭和 21 年に都市計画決定された本件道路は、住民への説明もなく、当初の計画と大きく異なる内容となっている。
- 7) 昭和 21 年に作られた計画で 68 年経っているが、その都市計画により、家の建て替えもままならぬなか、家屋の補修をして暮らしてきた。  
計画線上の住民は家屋の維持について悩み暮らしている。  
半世紀以上を経ている今日、事業を進めるのではなく、計画の廃止こそが多くの住民の願いである。
- 8) 本事業により、地域が分断され、地域コミュニティが破壊される。
- 9) 本事業の計画は、公共の福祉に適合していない。
- 10) 本事業に 600 億円もの税金を投入すべきではない。

この審査請求事項に対する回答はほとんどが論点のすり替えとなっています。

たとえば、2) について、

「最近の交通量調査(パーソントリップ調査)では平成 42 年(2030 年)の自動車のトリップ数は平成 20 年に比較して増加するとなっている」というものです。

この調査は実態の交通量の把握はそれなりの信頼性があるでしょうが、将来予測については仮説に基づいています。

どう考えても、自動車メーカーには申し訳ありませんが、2030 年の自動車交通量が今より増えるとは考えられません。

この問題の回答者が国土交通大臣であるということが、そもそもいけません。国土交通省の観点から言えば、自分の縛りを広げたいでしょうから。防災とか快適な生活空間の維持とかであれば、国土交通省の管轄ではありません。

このような問題は、分割された縦割りで行政が行われていることによる弊害なのです。部分最適が横行し全体最適観点が失われているということです。

分権を前提とする限り、縦割り自体はなかなかならないでしょうから縦割りの弊害を防ぐ対策の一つは、小池知事が積極的に進めている「見える化、透明化、情報公開」です。

1 月 29 日のフジテレビ「新報道 2001」でも取りあげていましたが、

「いつの間にか、何千億円を投入する豊洲への市場移転が決められていたり何百億円を使う広尾病院の移転が決められかけていたり、(後者については事情を知る者は誰も賛成していません)」しているのです。

「いつの間にか」があつてはならないのです。小池知事の活動は都政の改革だけでなく、日本全体の改革に繋がっていくとよいですね。

## 670 サクラが咲いた!

No.101 2017 年 2 月

### 【このテーマの目的・ねらい】

目的:

- 河津桜が咲きだしたことをお知らせします。
- 当ブログのファンにホッとしていただきます。

ねらい:

- 季節の移り変わりの早さを感じていただきます。

我が家の河津桜が今年も咲き出しました。お正月初めから蕾があったのですが、1 月 20 日頃に開花しました。

今頃は、伊豆の河津へのバスツアーは大繁盛でしょう。

29 日時点で 5 分咲き程度になりました。「道行く人々」が「お、咲きましたね」と言って眺めてくださいます。



ときどき幼稚園生集団が、  
我が家前のふたば公園に散歩でやってくるのですが、  
「あれなんの花？なんの花？」と騒ぐようです。

そこで、この度、この樹の前の電信柱に  
「これは、河津桜 です」という張り紙をしました。

ところが、不思議なことがあります。この写真を見てください。花びらと紅葉（枯葉）が同居しているのです。



年寄りと若い者の同居です。  
年寄りは、若いものに何かを言い残していくのでしょうか。  
私がかねがね「増やすべき」と主張している3世代同居モデルの象徴です。

象徴と言えば、天皇家ですね。  
現天皇がご存命中に天皇を譲ろうということです。

私はこのテーマに強い関心はないのですが、なるべく早く交代を実現して上げられたらよいのに、と思います。

## 671 トランプ流仕事術

No.101 2017年2月

### 【このテーマの目的・ねらい】

目的：

- トランプ大統領の仕事術を評価します。
- ワンマン経営者の仕事術と同じです。

ねらい：

- うまくいくかどうかを見守りましょう。

トランプ大統領は、大統領令を次々発して案件をさばいています。（当稿の下部参照）

その内容の是非はともかくとして、とにかく早く物事の決着がつきます。このやり方は、もちろん大統領令という米国で認められた方式なのですが、ワンマン経営者のやり方です。

追記：「内容の是非はともかく」と書きましたが、移民や入国の制限は米国の存在基盤を揺るがす大問題です。

米国はもともと移民の国ですか。インディアンから國を奪いました。多様な民族が異文化混淆状態を作り米国を発展させてきたのです。

先に来た移民が、「後から来るのは認めない」と言うのは身勝手そのものです。

既得権益を守ろうとなったら集団は終わりです。  
これだけはダメでしょう。

注

大統領令は、連邦政府や軍に対して連邦議会の承認を得ることなく発令できる指示。  
最高裁の判断や議会のこれに反対する法律制定で対抗できる。

ワンマン経営者は制度や規定によらず、「こうせよ」という社長の鶴の一言で重要なことが決まったりひっくり返ったりします。

トランプ氏は不動産会社の社長時代には、そのように即断即決で物事を決め、結果としてトランプ氏の会社を大企業に育てました。

トップの考えでしか実行できない異端の例がたくさんあります。今や日本の一流企業になった日本電産の永守社長は、新入社員に便所掃除をさせました。

SCSK の中井戸会長（当時）は、2013 年に、残業削減・有給取得促進の全社活動を始めました。今どき、電通問題が世間の注目を集めていますが、その 3 年前のことです。

大統領令はそのやり方を国の施政に持ち込んだのです。

しかし 1 私企業と世界最大の国家の運営とは同列に考えることはできません。

私企業であれば、従業員は気に入らなければ他の会社に移ることもできます。

国家の場合そとはいかないです。利害関係や思想が異なる人の集合です。したがって、それなりの審議検討の結果で、ことは進められるのです。

トランプ氏が大統領令重視国家運営をされるのであれば、結果で評価するしかありません。

名大統領になるか、素人バカ大統領になるか、です。

私は結果オーライで名大統領になることを期待いたします。以下、参考情報

1月29日までに発令された大統領令

出典：Market Hack

<http://markethack.net/archives/52034478.html>

トランプ大統領は1月20日に大統領に就任して以来、これまでに14の大統領令（EO）を発令しました。

#### 1. シリア難民の受け入れを120日凍結

その他、テロリスト・リスクの高い7か国の国民の入国を90日間凍結。

#### 2. 米軍の見直し。国防相は2019年までに改善案を提出

長期戦略の策定、核ならびに弾道ミサイルによる防衛網の見直し。

#### 3. メキシコ国境に壁を建設する。建設計画を下院に提出

#### 4. 不法入国者を国外退去させる。

犯罪歴のある不法入国者から国外退去させる。  
新たに1万人の入国管理官を雇用。  
警察に入国管理官の代理として活動させる。  
従わない都市への連邦政府からの財政支援を断つ。

#### 5. 製造業関係の法規制の簡素化

#### 6. 米国内に敷設されるパイプラインには米国製を使う事

#### 7. 優先順位の高いインフラストラクチャ・プロジェクトの環境影響調査をスピードアップすること。

#### 8. ダコタ・アクセス・パイプラインの承認

#### 9. キーストンXLパイプラインの承認

#### 10. 連邦政府機関の新規雇用の凍結

#### 11. TPPからの離脱

#### 12. 堕胎手術をしている医療機関への連邦予算の割当の禁止

#### 13. 新規規制の導入の凍結

#### 14. アフォーダブル・ケア・アクト（オバマケア）の罰則規定の適用に際しては、最大限、ゆるくすること。

3 1日追記：

昨日新たな大統領令が出されました。  
連邦政府に対して、「新たな規制を行う場合は、既存の規制2つを取り消せ」という指示です。  
アタマイイ！！これは良い考えですね。

672

いつの時代にも無能な上司はいる！  
第1号特攻隊員選定の誤り

No.101 2017年2月

#### 【このテーマの目的・ねらい】

目的：

- 「特攻隊」の秘話を知っています。
- バカな人選をしたことについて考えていただきます。
- 上に立つものはそれなりの器量と判断力が必要であるということについて再確認していただきます。

ねらい：

- ？？？？？

以下の文章はダイレクト出版株式会社が運営する  
PRIDEandHISTORYというサイトに掲載されたものです。  
おそらく、西鋭夫スタンフォード大学教授が書かれたものと思われます。

1945年1月19日。

日本の若者が苦悩を抱えるような事態が起きました…  
そして、今でもこの影響は日本に根をおろしているかもしれません。

詳しくはこちらから → 特攻が当たり前になった日  
<http://www.prideandhistory.jp/item/>

関大尉は取材に答えて言った…

「僕は天皇陛下のためとか、日本帝国のためとかで行くんじゃない。最愛のKAのために行くんだ。命令とあらば止むを得まい。」

日本が敗けたら KA がアメ公に強姦されるかもしれない。  
僕は彼女を護るために死ぬんだ。最愛の者のために死ぬ。  
どうだ、素晴らしいだろう！？」



関行男海軍大尉は最初の特攻隊長になった男だ。

「KA」とは海軍の隠語で、KAKA=妻を指した。当時23歳だった関大尉は、5月に結婚したばかりだったのだ。

彼は「海軍随一の優等生」と呼ばれるほど優秀な艦上攻撃機の搭乗員であり、対艦攻撃の第一人者だった。

体当たり攻撃などしなくとも、爆弾を敵空母に命中させ、何隻でも相手の空母を撃沈させることができた。

しかし、日本海軍は彼を特攻隊長に選んだのだ…

つまり、命と引き換えにアメリカ艦隊に突撃する先陣を切れということだ。

当時の司令部副長、玉井中佐が関大尉に告げた。

「頼む、最初はやはり海兵出身者が指揮をとるべきだと思う。貴様が一番最初に行ってくれると大助かりだ。全軍の志気の問題だ。」

関大尉は「承知しました」と無造作に言っただけだった。

「まさか、自分が指名されるとは思ってもみなかつた…」

関大尉は取材で続けて語った。

「報道班員、日本もおしまいだよ。

僕のような優秀なパイロットを殺すなんて。僕なら体当たりせずとも、敵空母の飛行甲板に50番(500キロ爆弾)を命中させる自信がある！」

生きて帰れば何度も戦えるのに…まるでそう思っているかのような関大尉の言葉からは「命を捨てて体当たりしなければならない」作戦への理不尽さがにじみ出していた…

そして、関大尉は飛行服の内懐から新妻の写真を取り出しキスをして見せた。さらに、彼女との恋愛時代のノロケ話などを記者に話して聞かせた。

これが新婚で最愛の妻を残し特攻隊長として出撃する運命となった関行男大尉の真実の素顔だった。

しかし、彼に特攻を命じた者たちによって、勝手に彼が自分から志願したかのような美談（特攻神話）として語られてきた。

それは、後に続いた特攻隊員を奮い立たせる為だったのかもしれない。最初の特攻作戦では、護衛空母「セントロー」が大爆発の末に沈んでいき、見事成功を収めた。

当時の新聞はその成果を大々的に報じた。

関大尉の命をかけた特攻は、戦争のプロパガンダに用いられ皮肉にもさらなる悲劇を生むことになっていった。

そして、昭和20年1月19日。

「全軍特攻化」により特攻が当たり前になった日を境に青年たちが次々と特攻に駆り出された…

その青年一人一人にも関大尉と同じように愛する家族がいた。関大尉に続いて青年たちが特攻に向かった。

それは、青年たちがそれぞれに、自らの運命に苦悩しながらも守りたい何かの為に戦う覚悟を決めたということを意味するだろう。

劣勢でも日本は戦った。凄まじい精神力で…

そして、その姿は勇敢だと讃えられた。

実は現代にも通じる彼らをそれほどまで強くした存在とは…?

お分かりでしょうか?上司は「爆弾を敵空母に命中させ、何隻でも相手の空母を撃沈させることができる」兵士をむざむざ殺してしまったのです。

どうしてそんな計算もできなかつたのでしょうか。先頭を切って「特攻」のは彼でなくともよかつたでしょうに。

関行男さんの無念を思い心からお悔やみ申しあげます。

私の考えでは、史上最悪の馬鹿で無責任な上司は福島第2原発の建設責任者です。

あるいはその下のクラスの人間かもしれません。

その人間とは、福島第1原発の予備電源用発電機が完全密閉の原子炉建屋ではなく、密閉度の低い発電機建屋に収納されていることを知った技術者が、

「第1原発の予備電源用発電機を当第2原発のように原子炉建屋に移すべきではないか」

と進言したのに対して、「ほかのことは放つておけ」と無責任な回答をした者です。バカはどうしようもないですね。

その一言があの大惨事を生むことになったのです。

福島第1原発の予備電源用発電機が動かなかつたことが、第1原発の大惨事の原因であることは解明された事実です。

福島第2原発がほぼ同じ立地でありながら事故を起さなかつたのも事実です。

気づいた技術者と上司のやり取りは当然そういうことがあつたであろうという上野の推測です。

豊洲新市場の土盛りをしなかつた件は、無責任な上司の判断を小池知事が糾弾して責任を取らせました。

大変結構なことです。

管理者教育で最優先すべきは、「管理者は責任範囲の案件については明確に自分で責任を取る」ということの徹底ではないでしょうか。その方法を教えるのです。

経営目標に対して「責任を取る」とコミットして目標達成した名社長は、松下電器(当時)の中村邦夫社長、富士通の黒川社長、日産のゴーン社長などがおられます。

日本にも伝統的おみこし型経営方式ではなく、優れた行動をされる「上司」がおられるのです。

そういう上司・経営者が日本の主流になれば、日本はもっともっと強くなるでしょう。

## 673 日本語で悩むことがおありでしょう?

No.101 2017年2月

### 【このテーマの目的・ねらい】

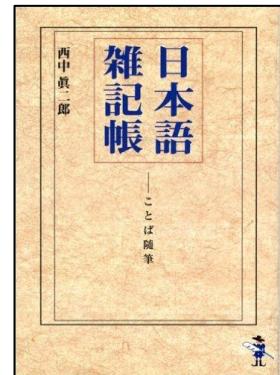
目的:

- 日本語に関するうん蓄書「日本語雑記帳」を知ります。
  - 「たしかにそうだ」と同感していただきます。
  - 言葉で困っていることの解決策を得ていただきます。
- ねらい:
- 適切な日本語を使いましょう。

本稿は「日本語雑記帳」のご紹介です。

当書は、大学の同級である西中眞二郎氏の著書です。彼は官僚のエリート省庁である通商産業省に入省し活躍した人材です。

同級には一番の秀才省庁大蔵省に入った者もいましたが、人付き合いがよくなくクラスのO B会にはほとんど顔を出さない「かわいくない」人でした。



それに引き換え西中氏は愛嬌のある奥様ともどもO B会には精勤です。

官庁では、新入社員は徹底的に文章作成法をしごかれます。彼は、そこを起点にして日本語文章に関心を持ち、一家を成したのでしょう。

この本は2006年に書かれたのですが、その時に贈呈を受けたのに読まずにしまってあつたのを最近見つけて読みました。たいへん参考になることが書かれていましたので紹介するものです。

以下のような内容で

「素人」の「うん蓄書」としてなかなかのものです。

- ▶ 言い回しの難しい言葉
- ▶ 分かりにくい言葉
- ▶ 誤った使い方の言葉
- ▶ 悪文事例集
- ▶ 地名・企業名などの由来

以下に「分かりやすい」実感できる事例をご紹介します。  
太字で枠囲いは原文のままの紹介です。

## 1) 見知らぬ男性を呼ぶ適當な言葉がない

女性の場合は「奥さん！」とか「お嬢さん」とかがあるが、  
男性の場合は「旦那さん」「大将！」「お兄さん」とかい  
うのは商売人とかしか使わない。  
客引きが「社長！」という場合も紹介されています。

**以前、赤信号で道を横断していたところ、運悪くお巡り  
さんに見付かり「おとうさん、赤信号を渡っちゃダメだ  
よ」と注意されて、ムカッとしたことがある。**

**もちろん、渡った私が悪いので、ムカッとしたのは「お  
父さん」という呼び掛けに対してなのだが、後になって  
考えて見ると、お巡りさんは何と言って私を呼べば良  
かったのだろうか。**

上野注：地方によっては年上に「先生（せんせ）」と言う  
場合もあります。

ですが確かにいい言葉はなく、「あのー」とか「もしもし」  
となってしまいます。

これはなぜかについてこういう解説をしています。

**「男性中心の社会であったため、女性を対象とするボ  
キャラリの方々が豊富になった」  
という面もあるのかもしれません。**

私と違って謙虚な言い方ですね。男同士は他人事のような  
呼び方はしないということでしょう。

## 2) 「嬉しかったです」

こういう紹介がありました。

**「父上様、母上様、3日とろろ美味しゅうございました。  
干し柿、もちも美味しゅうございました」**

**この文章は、オリンピックのマラソンで活躍し、  
後に自殺した円谷幸吉選手の遺書の一部である。**

**最近稀な格調高い日本語の遺書だと話題になった記憶  
がある。**

**これから先は私の全く勝手な想像なのだが、この部分  
を書くとき、円谷選手は表現に迷ったのではないかと  
いう気がしないでもない。**

**と言うのは、「美味しゅうございました」という表現が、  
若い男性の言葉として、丁寧過ぎるのではないかと思  
うからだ。**

**もっとも、「父上様」からはじまる円谷選手の遺書には、  
これがぴったりなのかも知れないが、それはそれと  
して、では普通の場合どう書けば良いのかうまい言葉が  
思いつかない。**

**「おいしゅうございました」では男言葉としては丁寧  
過ぎるとしても、「おいしかった」だけでは乱暴過ぎる。**

そうかと言って「おいしかったです」では小学生の作文  
みたいだし、

上野注：最近はこういう言い方が普通になってきま  
した。

**「おいしく思いました」では天皇陛下のお言葉のよう  
になってしまふ。**

**要するに、形容詞の過去形とでもいうべきこの種の言  
葉についての、ほどほどの丁寧語が日本語には存在し  
ないということかと思う。**

たしかに同感です。私もこの点について悩んできましたが、  
現在は「たいへんおいしく思いました」を使っています。

同じようなことですが、最近、メールの依頼文で  
「〇〇してください」と言うと命令調なので  
「〇〇してくださいませ」と言うときがあります。

これは女言葉ですね。

## 3) 「御挨拶申し上げます」

これは正しい言い方でしょうか。

自分の言葉に御はおかしい、という説と相手を立てて御を  
付けるのだ、という説とがあります。

国語審議会の解釈では、後者だそうです。  
安心してこの言い方を使いましょう。

## 4) 敬称の「お」

動物では馬と猿にはおをつけるが、お犬さん、お牛さん、  
お猫さんとは言わない。兎も、鳩も、そう。

なぜ馬と猿だけが別格なのだろう？

と西中氏は疑問に思っています。

さらに、以下の例示があります。

空、山はおがつく、  
海、川、陸はつかない。

星や月はお星さま、お月さまと様まで付く。

耳、鼻、口、顔、へそ、はつく。  
目はお目目、手はお手々になってしまふ。

座敷、台所、便所、窓はつく。  
応接間、書斎、洗面所はつかない。

豆腐はつくが、  
「ちくわ」や「がんもどき」などはつかない。

本は、お本ではなくご本になる。

「御」の付くものと付かないもの、  
付くものでも「お」と「御」の使い分け、  
更には本来の言葉自体が変わってしまうもの、  
日本人にとっては何でもないことだが、  
これから日本語を勉強する外国人などにとっては、  
随分むずかしいことだと思うし、  
  
私にはそのルールがさっぱり判らない。

そこで私は考えてみました。

以下の要素がありそうです。

#### 1. 幼児言葉

- ・赤ん坊や幼児に教えるときに「お」を付けた。
- ・ちくわやがんもどきは幼児が食べない。

#### 2. その場合でも最近の言葉には「お」が付かない。

- ・応接間、書斎→「お」を付ける家庭もありました。

#### 3. 大事にするあるいは尊敬の念がある

- ・お馬、お猿

#### 4. 語感

- ・お目目、ご本

### 5) 結構です

お客様に「コーヒーでもいかがですか」とお勧めしたとき、「結構です」という返事が返って来ることがあるが、多くの場合は  
「要らない」という意味だと解釈して良いだろう。

しかしにっこり笑って「結構ですねえ」と言われれば、「下さい」という意味に解釈した方が良さそうだ。

「いいです」でも同じことが言えるだろう。

### 6) 昼からの出勤のときの言葉

朝の出勤では誰しも「おはようございます」です。  
しかし、出かけていて戻るときの「ただいま(帰りました)」ではないときの午後の出勤時になんと言いますか?

私もこれについては悩んでいました。他の人もそういう時は、そもそもと部屋に入ってくるのです。

こちらは、「何とか挨拶しろ」と思うのですが、確かにいい言葉がないのです。

いっそ、芸能界や飲食業界のように、何時であっても「おはようございます」にすればすっきりしますね。

これから出勤時間が自由になってくると、昼からの出勤が増えます。早く何らかの方法が定着するとよいと思います。

そこでわが社では2月から、  
「おはようございます」ではないときは「ただいま!」と  
いうことにします。  
「只今参りました」という意味です。  
迎える方は「ご苦労様です!」と言います。

この点は、当初を読んだ具体的な成果です。西中さん、ありがとうございます。

悪文の例として以下が挙げられています。

- ・どこで切れるのか判りにくい
- ・主語不明
- ・文章の中に挟んだ文章の掛け方があはっきりしない
- ・簡単すぎて理解しにくい
- ・詳しそ過ぎて理解しにくい
- ・論理事態に問題がある
- ・適当な言葉がない

それぞれの例題がたいへん参考になります。

「ことばを作る」の章では、市町村合併での新市町村名の付け方企業名、商品名の付け方、などが紹介されています。

「ことばで遊ぶ」の章では

- ・回文………上から読んでも下から読んでも同じ
- ・いろは歌……いろは文字を一度だけ使う

などが紹介されています。

これは肩の凝らない楽しい章です。

日本語は楽しいものですね。小学校でこういう国語の勉強をしたら、生徒たちはもっともっと国語の時間が楽しくなるのではないかでしょうか。

#### 664 「問題発見解決」の世界を整理してみました!

No.101 2017年2月

##### 【このテーマの目的・ねらい】

目的:

- ・問題発見解決には6領域があることを知っていただきます。
- ・これまで世の中に登場した主だった問題発見解決手法を整理します。
- ・それらの手法がどの領域を対象にしているか整理します。
- ・6領域と情報システム関連の世界との関連を整理します。
- ・ついでに、当社が開発した新研修を知っていただきます。

ねらい:

- ・今後、問題発見解決をする際の参考になさってください。

先般来、ある必要があって問題解決の領域の整理をしてみました。考えてみると私は、マインドリサーチ社の創業以来33年間、問題解決テーマを追求してきたことになります。

以下の領域で問題解決方法の探求をしています。

・システム開発の上流	→ Mind-SAとして結晶
・業務改善	→ Mind-BPI、Mind-VIP
・プロジェクトマネジメント	→ MM式超プロマネ養成研修
・開発プロジェクトのロス削減	→ 開発ロス削減対策
・システム再構築	→ システム再構築の自動化
・失敗プロジェクト回避	→ 案件成功対策研修
・ソフトウェア保守(エンハンス)業務	→ 同工数半減手法

私は「業務改善家（や）」であると称していますが、問題解決家（や）であると言つてもよいのです。

以下に実施した整理結果をご紹介します。

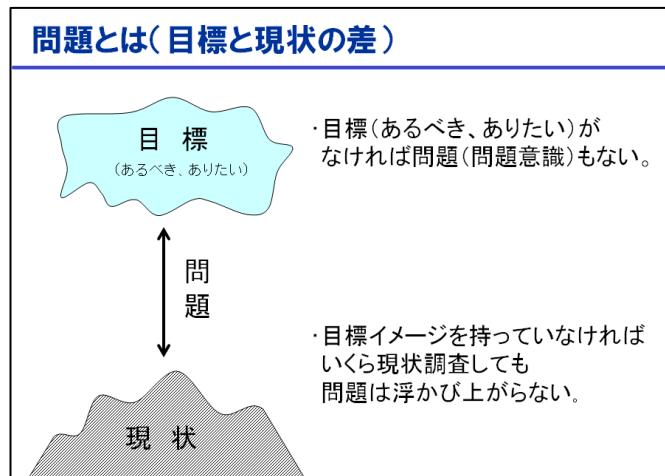
## 1 問題発見解決領域の分類

整理の1番目は、この領域の分類です。

最近は、問題は解決する前にそもそも発見することが大事だと「問題発見」という言葉を使う人も多くなってきています。

「問題発見」は、すでにある問題を見つけ出すというニュアンスがあります。

しかし我々は、問題は目標を設定することによって把握するものなので、問題創造だと言っています。



しかし一般的には「問題創造」という言葉は使われていませんので、この整理では「問題発見」という言葉を用い、全領域を「問題発見解決」と称することにしました。

因みに、システム企画方法論 Mind-SA では、1992年からここで言う「問題創造」ことを「目的達成」と名付けてガイドブックを作成しています。

この問題発見解決の領域は全部で以下の6領域に分かれます。

型	対象	問題解決のタイプ	定義
問題解決型 改善・改革対応	個別案件対応	A 状況対応型問題解決	<ul style="list-style-type: none"> <li>既に発生している解決すべき問題への対応。</li> </ul> <p>例：廊下で滑って転んだ人を助ける。</p>
	改善・改革対応	B 予防的問題解決	<ul style="list-style-type: none"> <li>問題が発生（顕在化）しないようにあらかじめ対策を講じる対応。</li> </ul> <p>例：滑らないように毎日拭く。</p>
	改善・改革対応	C 原因除去型問題解決	<ul style="list-style-type: none"> <li>問題の根本原因を究明して除去し、問題が発生しないようにする対応。</li> </ul> <p>例：滑らない材質に替える。</p>
目的達成型 改善・改革対応	個別案件対応	D 要求対応型目的達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>発生した臨時の要求への対応。</li> </ul> <p>例：「この見積りをすぐに出してほしい」</p>
	改善・改革対応	E ボトムアップ型目的達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>現状の仕組みを改善する対応。</li> <li>改善要求の種類は、効率化、工数削減、コスト削減、品質改善、早期化、意欲改善</li> </ul> <p>例：残業削減</p>
	改善・改革対応	F トップダウン型目的達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>現状の仕組みを改革する対応。</li> <li>改革要求の種類は、お客様満足度向上、成果（売上、利益、生産量等）増大、抜本的納期改善</li> <li>現状から検討を開始しないのが特徴。</li> </ul> <p>例：女性役員の増大</p>

大きな分類は、

- すでに認識されている問題を解決する問題解決型と、
  - 問題を「創造」する目的達成型
- に分かれています。

次いで、

- スポット案件（個別案件）を対象とする場合と、
  - 多くの類似案件を対象にする場合
- に分かれます。後者は仕組みを改善して問題解決します。

問題解決型の類似案件への対応は、

- 問題発見を予防する「予防的問題解決」と
  - 問題発見原因を究明して、発生しないように対策を講じる原因除去型問題解決
- に分かれます。

目的達成型の類似案件対応は、

- 達成すべき目的がどこから来るかで
  - ボトムアップ型とトップダウン型
- に分かれます。

ボトムアップ型の場合の問題は当事者で認識されています。どこまで改善するかを目的設定するのです。

これに対してトップダウン型の目的は、社会規制や、トップの「思い」「考え」で演繹的に設定されます。

## 2 これまでの著名な問題発見解決手法

### 優れた問題分析手法

A級

開発者	開発物	内容
ゴールドラット	T O C (制約理論)	ボトルネックを見つけ出し、その解消を目指す
ナドラー	ワークデザイン手法	設計対象を機能階層で把握し、なるべく高い階層の機能を実現する方法
ケプナー、トリゴー	K T 法	個別案件を問題分析、決定分析、潜在的問題分析の観点で検討する方法

B級

開発者	開発物	内容
川喜田二郎	K J 法	多数の分析材料をカードに書いて整理する手法
日本科学技術連盟	QC七つ道具 新QC七つ道具	分析対象を表や図で整理する手法
A. F. オズボーン	発想チェックリスト	「他に使い道は？」など9項目
フィリップ・コトラー	コトラーの発想法	置換、結合、強調、逆転、削除、順替の6つの観点でアイデアを検討する方法
ウィルソン・ラーニング社	カウンセラー・セールス	不信・不要・不適・不急の壁を乗り越える方法

番外：発明性はA級並みだが認知度が低い

開発者	開発物	内容
上野則男	価値目標思考	改善の目標を価値ある目的・ねらいで設定する。
	問題点連関図手法	連関図方式で目的・ねらいと解決策探求を行う。

1. の領域の問題を解決する手法として、これまで世の中に登場したものを整理してみました。当事者がどう言っているかは別問題です。

私の判断で、A級とB級に分けました。

C級は対象外ですが100くらいはあるでしょう。

私の「発明品」も番外として記載しました。

これらは、Mind-SAに収録されています。

秀逸はゴールドラット博士のT O C（制約理論）です。

博士の理論はT O Cだけでなく、

その周辺に、WinWinの雲の図（正式名称不明）とか

問題分析をする「現状ツリー」とか

問題解決のプロセスを示す「未来現実ツリー」とかがあります。

これらは「連関図」の亜流で新規性はありません。

「未来現実ツリー」は、上位の目的（あるいは機能）で問題解決せよというワークデザインや私の考案した問題点連関図手法にも通ずるところがあります。

何といっても

「改善はボトルネックに焦点を当てろ」というT O Cが画期的です。「プロジェクトではスケジュール上のバッファはまとめて取れ」という方式もT O Cの延長です。

発明性が高いという点では、ウィルソン・ラーニングの、说得プロセス（不信、不要、不適、不急）が優れています。用途が限定されるという点でB級とさせていただいております。

## 3 問題発見解決領域と著名手法との関連

### 優れた問題解決手法の守備範囲

手法	スポット案件 (タイプ A・D)				改善案件 (タイプ B・C・E・F)			
	実態分析	目標設定	解決策検討	実行計画・実行	実態分析	目標設定	解決策検討	実行計画・実行
ゴールドラット T O C他	○	○	○		○	○	○	○
ワークデザイン						○	○	
K T 法	○	○	○	○				
K J 法					○			
QC手法	○			○				
オズボーンの チェックリスト							○	
コトラーの 発想法			○				○	
カウンセラー ・セールス	○	○	○	○				
価値目標思考		○				○		
問題点 連関図手法						○	○	

1. と2. の関連です。この手法はどの領域の問題を解決しようとしているのかです。

問題発見解決領域を6つに分けていますが、日常的行動との関連で整理しますと、スポット案件と改善案件との区分が重要です。

ほとんどの人が接するのはスポット案件です。

「これをどうしようか」という問題解決です。

したがって、この関連付け表では、この案件区分で分類しています。

次いで何に使うかとなります、それを以下の4分類しました。

実態分析	問題解決のスタートは現状を知ることです。
目標設定	次いで改善目標（ゴール）の設定です。
解決策検討	一般的問題解決手法で力点を置くのがここです。
実行計画・実行	解決方向が決まれば、解決策の実行ということになります。

この表を見ていただきますと、  
スポット案件、改善案件双方に有効なものと、  
どちらか一方だけに有効というものもあります。

一時多くの大企業の管理職研修に大々的に取り入れられたK T法はスポット案件対応なのです。  
管理職の日常的な問題解決はスポット案件なのですから、  
当然の選択と言えます。

我が製品の価値目標思考は、双方の目標設定に有効ですが、  
問題点連関図手法は改善案件専用となっています。

#### 4 問題発見解決6領域の情報システムでの関連局面

以下の表をご参照ください。

型	対象	問題解決の タイプ	情報システム業務で の活用局面
問題 解決型	個別対応 案件	A 状況対応型 問題解決	1) 運用業務における障害第1次対応 2) 開発プロジェクトにおける困難対応
		B 予防的 問題解決	1) 開発プロジェクトにおけるリスクマネジメント 2) 運用業務における類似障害の発生防止対策実施
	C 原因除去型 問題解決	1) 運用業務における障害原因の抜本対策実施	
目的 達成型	個別対応 案件	D 要求対応型 目的達成	1) エンハンス（保守）業務における変更依頼対応
		E ボトム アップ型 目的達成	1) システム再構築の企画 2) 情報システム改善の企画
	F トップ ダウン型 目的達成	1) 新技術（A I, I o Tなど）適用型システム開発の企画	

D. の要求対応型目的達成は、  
ソフトウェア・エンハンス（保守）案件での変更依頼が該当します。「これをやって」と、まさに要求が来ますから。

F. のトップダウン型目的達成は、最近の大流行である A I や I o T の新システム構築がまさにそれです。

当然ながら、この6領域は、  
情報システム関連業務のどこかで登場するのです。

#### 参考 問題発見解決6領域を習得する研修

当社は研修会社でもありますので、この6領域を学ぶ研修を考えてみました。

以下のような問題発見解決バイブル（Webで利用できる）を提供します。



#### 1. 6領域の問題発見解決のヒント集

- ▶ 状況対応の対策検討のヒント（「直ちに行動する」など）
- ▶ 原因追求のフレーム
- ▶ 要求の背景を探るチェックリスト、など

#### 2. 6領域の実施要領

- ▶ それぞれの検討プロセスを設定し実施ガイドと成果物様式提示

#### 3. 6領域の成果物事例（全部で1,600点）

- ▶ 6領域成果物別分類

#### 4. 各種参照手法

- ▶ 世の中一般に流布されている手法
- ▶ 当社の Mind-SA マニュアル収録手法

集合研修は、業界繁忙状況を考慮して1日だけにして、宿題（添削指導方式）に重点を置きます。

集合研修は、「腕」が必要な部分に限定して実施するようになっています。

オープンコースはまもなく開催の予定です。  
ご関心おありでしたらお尋ねください。

