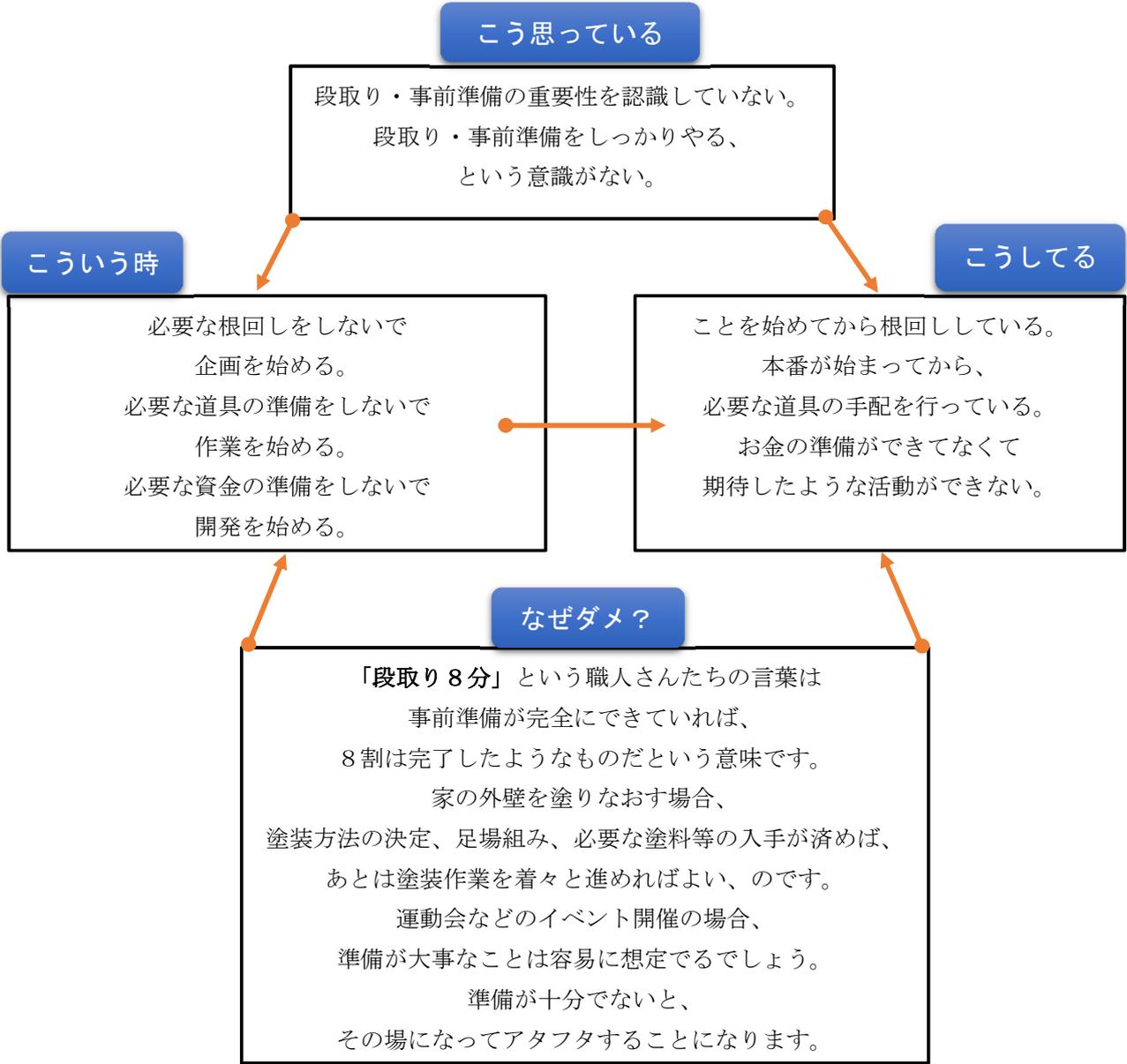


アリスモデルによる分析	
テーマ	区分
段取りが下手	あなたの現状



アリスモデルによる分析	
テーマ	区分
段取りが下手	めざす目標

こう考えよう

**段取りを重視すると誓う。**  
 事前準備の重要性を認識し、  
 事前準備をしっかりやることにする。

こうやって

事前準備の方法を勉強する。  
 (後掲、参考情報源参照)  
 事前準備は「人、モノ、金、仕組み・システム」  
 について必要である。  
 そのつもりで検討する。  
 計画の作成方法については、  
 「計画性がない」参照。

こうしよう

**段取り上手に前進する。または  
 段取り上手に依存する。**  
 一挙に段取り上手にはならないので、  
 「こう考えよう」に従い少しずつ前進していく。  
 または、段取りは苦手と認めて  
 段取りは人に任せる。  
 (自分は計画か作業実行に専念する)

なぜならば

**【段取りの位置づけ】**  
 案件＝計画→段取り→作業実行 です。  
 段取りは、実行するための準備です。  
 計画が具体的でないと段取りはできません。

**【段取りの方法】**  
 段取りはすべて過去の経験・蓄積により実施されます。  
 したがって自分で経験のない場合は、経験者に聞きます。  
 あるいは手順書・マニュアルを入手します。  
 過去の経験・蓄積がないタイプの案件については、  
 類似案件の段取り内容が参考にされます。

人には得手不得手がありますから、  
 得手領域で活躍する方が有利です。



### 【段取りとは】

当テーマでは、「段取り」を次のように定義します。

#### 何かをする時の準備作業

作業は、計画→準備（段取り）→実行、と進みます。

その中間段階の作業です。

仕事を進める手順自体を段取りという場合もありますが、ここでは準備作業だけを段取りと言います。

「段取り 8分」という言葉はこの意味で使われています。

「準備が確実にできたら8割終わったも同然」という意味です。

### 【なぜ「段取りが下手」を改善する必要があるのか】

段取りが不十分だと以下の不具合が発生します。

- 1) 後続の実行ができなくなる。
- 2) 後続の実行が遅れる（納期遅れ）。
- 3) 後続の実行の品質が落ちる。
- 4) 後続の実行のコストが高くなる。
- 5) 後続の実行の遂行に大きなストレス・負荷がかかる。

実行段階に入って頑張ってもまともな結果は得られません。

まず身近な例で「段取り」の内容を確認しましょう。

### 【身近な段取り その1 幹事役】

仕事以外で段取りを行う代表例は、会合の幹事役です。

幹事は以下のように、

人、物、金、仕組みの準備をします。

要素	内容
人	参加者（連絡、出欠）の確認 当日進行役、あいさつ役、の手配
物	会場、持ち込み品、土産、の準備
金	会場支払い方法決定
仕組み	参加者名簿、集金名簿、の準備

幹事役は得意な人がいますが、

持ち回りですと、「普通の人」は誰でもできます。  
やればできるのです。

### 【身近な段取り その2 旅行準備】

私生活に必要な段取りは、旅行の準備が主なものです。

旅行の「段取り」が悪いと、

どういう目に遭うかはよくお分かりでしょう？

前掲の【なぜ「段取りが下手」を改善する必要があるのか】

のとおりのが起きてしまいます

旅行の準備以外の段取りは、

日常生活の中でルーティン化されてしまっています。

たとえば、料理の段取り＝材料の仕入れです。

旅行の準備はどうやってしているのでしょうか。

#### 1) 旅行のプロセス（工程）を想定する

すべてここから始まります。

これは基本的には「計画」の仕事です。

目的地に行く

宿泊先で着替える

観光に行く

食事する

寝る

化粧する。

観光に行く

帰路

#### 2) そのプロセスに必要なものを挙げる

ここは、「計画」と「段取り」の中間の仕事です。

基本線は「計画」、詳細は「段取り」ということになります。

工程	準備・手配内容
目的地に行く	切符
宿泊先で着替える	着替え
観光に行く	観光案内、場合により予約
食事する	食事予約

寝る	宿泊予約
化粧する。	化粧道具
観光に行く	観光案内、場合により予約
帰路	切符

### 3) それを準備・手配する

これは、完全に「段取り」の仕事です。

この1) 2) 3) は、経験があればすんなりできます。  
 充実させる方法も検討できます。  
 経験がない時は、この手順でじっくり考えることになります。

#### 【あなたが目指すべき段取り上手】

以上の例からお分かりのように、  
 段取り作業を行う要領は以下のとおりです。

##### 1. 計画を具体化する。

いきなり、必要なモノを考えるのではありません。  
 計画が段取りに必要なレベルまで具体化されているとは限りません。  
 まずは、計画を具体化します。  
 どれだけ計画内容を具体化できるかが勝負です。  
 旅行で言えば、目的地、宿泊先、食事などの具体化が必要です。

##### 2. それに必要な人、物、金、仕組み・システムを洗い出す。

旅行の例に挙げたように、プロセスに応じて一つずつ洗い出します。  
 一般的に言うところになります。

対象	内容
人	作業ごとの担当する人の決定・指示
物	作業に必要な設備・備品・器具の準備
金	案件に必要な資金・現金の準備
仕組み・システム	作業に必要な手順書・マニュアル・システム、 現場の掲示物、作業者が使う伝票等

プロセスをいかにありありと想定できるかがカギです。  
 「想像力」の世界です。

### 3. それを準備・手配する。

洗い出された人、物、金、仕組み・システムの準備をします。

ここは嫌がらずに、

「ジックリ」丁寧に一つずつ進めることが大事です。

太字部分に留意して進めれば、段取り上手への道が開けます。

#### 【計画と段取りの線引き】

現実的には、「計画」と「段取り」の線引きによって、

「段取り」の担当範囲が決まります。

運動会の準備の例で言えば、

「ラインマーカが必要」までは「計画」です。

しかし、ラインマーカが何台必要かまで計画で規定する場合と

それは準備担当の方に任せる場合とがありうるでしょう。

そのあたりは、両者の関係で決まってきます。

木造3階建ての新築家屋の場合の足場を想定します。

新築家屋の設計図だけを渡して「これに必要な足場を用意せよ」で

段取り担当が、必要な資機材を計算して現場に搬入します。

足場組み担当がそれを使って組み立てます。

そういう方法と、必要な資機材を細かく計算して、

段取り担当に依頼する方法もありうるでしょう。

この場合だと、段取り担当の価値が下がります。

段取り上手だと、段取り担当に任される範囲が増え、

段取り担当の値打ちが上がるのです。

#### 【段取り作業の基本性格】

段取り作業は、基本的には物の確保、人の手配や予約です。

ぬからないように、細心の注意が必要な作業です。

いわゆる「大ざっぱな人」にはあまり向かない仕事です。

発想・着想が重要な企画や計画の担当とは、

要求される適性が異なります。

したがって、組織の仕事の場合は、  
計画と段取りは別の人または別の組織が担当する  
ことが多いのです。  
研修の企画担当と研修の実施担当が別というのが例です。  
総務の仕事はほとんどが「段取り」系ですね。

段取りがどうしても得意でない場合は、  
自分は計画を担当し  
段取りは他の人に担当いただいた方が理に適っています。  
そうなるように「段取り」を行うのも手です。  
幹事の役割分担でもそういうことが考えられます。

**【私の行動改善目標（いつまでにこうなる）】のお勧め（例）**

9月30日までに「段取りがまったく苦手」を卒業！

**【日々の行動（こうする）】のお勧め（例）**

「段取り」を意識する。

## 【段取り上手になるための参考情報源】

### 1. 段取り上手になれる！できるビジネスパーソンの仕事の進め方8ステップ

<https://doda.jp/careercompass/compassnews/20151207-14605.html>

段取りというより仕事の進め方そのものの解説です。

### 2. 段取り名人になる為の10のチェックポイント

<http://d.hatena.ne.jp/favre21/20080226>

こちらも仕事の進め方論です。

### 3. 段取りが劇的に上手になる3つの方法！

<http://goodatworkdekiru.com/archives/519>

正攻法で、なるほどですがその方法のマスターはそんなに簡単ではないでしょう。

### 4. 段取り上手になるために、知っておく「〇の目」とは？

<https://woman.mynavi.jp/article/150102-126/>

〇とは何かご覧ください。

### 5. 仕事で段取り上手になるために押さえるべき8つのポイント

<https://www.rirekisyodo.com/papers/work-arrangements.html>

これが最も総合的な解説です。

### 6. 段取り上手には「まとめる力」と「分ける力」がある。 | 段取り力を高める30の方法...

<https://happylifestyle.com/5189>

これはかなりの本格派です。研究してみましょう。